

ИНСТРУКЦИЯ К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

Уважаемые клиенты! Данная инструкция поможет Вам с легкостью освоиться в Вашем новом личном кабинете и оценить его возможности.

ВНИМАНИЕ

Уважаемые клиенты,

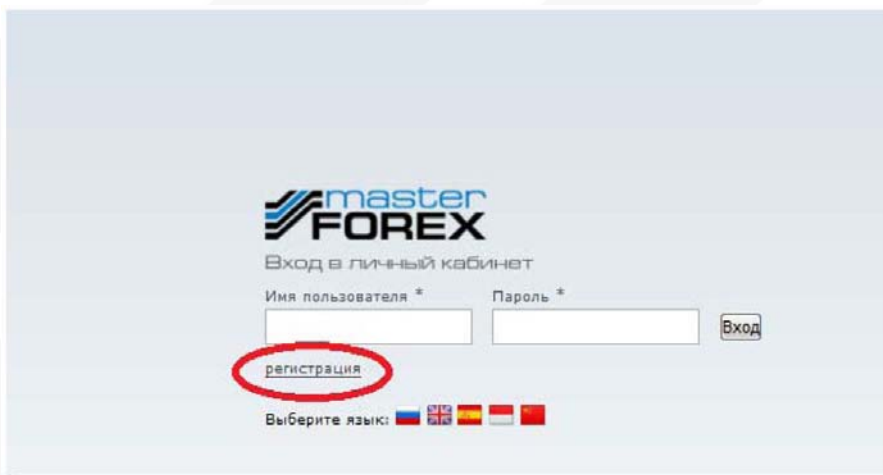
обращаем Ваше внимание на то, что личный кабинет предназначен для осуществления операций с Вашими денежными средствами, манипуляций с торговыми счетами, регистрации в конкурсах и т.д.

Под Личным кабинетом понимается защищенный раздел веб-сайта. Под личным кошельком (внутренним кошельком личного кабинета) понимается, лицевой счет клиента в компании.

Пароль и логин для личного кабинета не подходят для входа в торговый терминал. Для того, чтобы начать торговлю, нужно открыть торговый счет через личный кабинет и войти в торговый терминал, используя номер торгового счета в качестве логина (имени пользователя) и пароль трейдера, который Вы получите на электронный адрес, указанный Вами при регистрации, после открытия счета через личный кабинет.

Для получения более подробной информации, пожалуйста, ознакомьтесь со следующими разделами данного руководства.

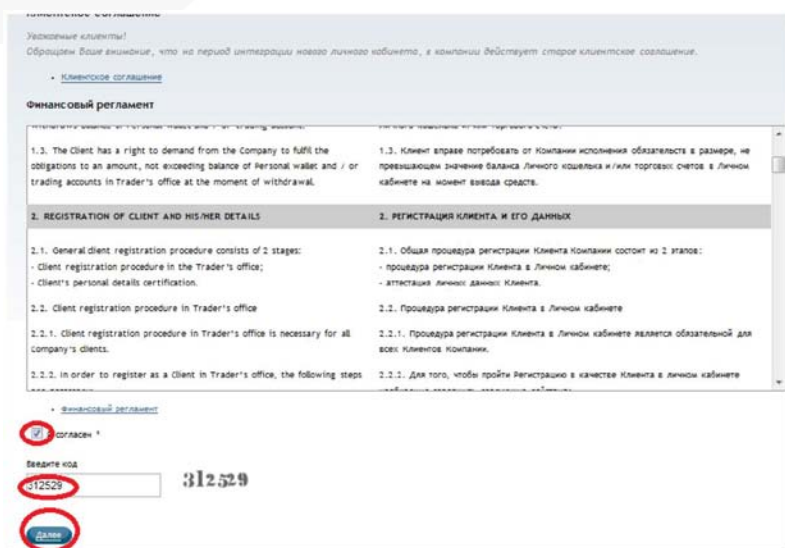
РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА



Выберите нужный Вам язык при помощи языковой панели, расположенной под полями для ввода логина и пароля. Если Вы уже зарегистрированы, введите свой логин и пароль для личного кабинета и нажмите «Вход». Если Вы не зарегистрированы в новом Кабинете, нажмите на кнопку «Регистрация».

Шаг 2. Ознакомьтесь с Клиентским соглашением и Финансовым

регламентом и поставьте галочку в поле «Я согласен», введите в поле указанный на рисунке код и нажмите «Далее».



Шаг 3. Вы попадаете на форму регистрации. Заполните указанные поля (поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения). Вводимые данные должны полностью соответствовать национальному документу, удостоверяющему личность (паспорт, ID и т.д.). Пожалуйста, точно укажите свой адрес электронной почты, поскольку именно на него Вы будете получать все письма с паролями.

Регистрация
Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Имя * Фамилия * Отчество *

Допускаются латинские и кириллические символы

Пол * Социальный статус * Дата рождения *

Страна * Область/Штат Город *

E-mail * Телефон *

Логин *

Пароль * Телефонный пароль *

Подтверждение пароля * Подтверждение телефонного пароля *

Язык службы поддержки *

Далее

Пожалуйста, запомните или запишите свой телефонный пароль. Он используется для подтверждения личности владельца счета при любых взаимодействиях с отделом по работе с клиентами и при необходимости всегда может быть запрошен менеджером по работе с клиентами при общении с Вами по телефону, электронной почте или чате. Удостоверьтесь в правильности введенных данных и нажмите кнопку «Далее».

Шаг 4. Следующим шагом является настройка подтверждения заявок на вывод средств. Вам предлагается выбрать одну из двух опций:

- выбрав «Платежный пароль», обязательно запомните введенный Вами пароль и/или запишите его, поскольку без него Вы не сможете совершить операции по выводу средств. Он не пересылается по электронной почте в целях безопасности. Пожалуйста, не теряйте его. Подтвердите пароль и нажмите «Завершить регистрацию»;
- выбрав «Сообщение SMS», Вы сможете выводить средства только с помощью одноразового кода, который будет приходить в виде SMS-сообщения на Ваш мобильный телефон каждый раз при создании заявки на вывод средств.
- Введите номер своего **мобильного** телефона, нажмите «Получить код», после чего на указанный номер телефона придет SMS с кодом.
- Вставив его в поле «Код, указанный в SMS-сообщении», нажмите «Завершить регистрацию».

Платежный пароль

Пароль * Подтверждение пароля *

сообщение SMS

Номер мобильного телефона Код указанный в SMS-сообщении

79213237363 3565 **Получить код**

Завершить регистрацию

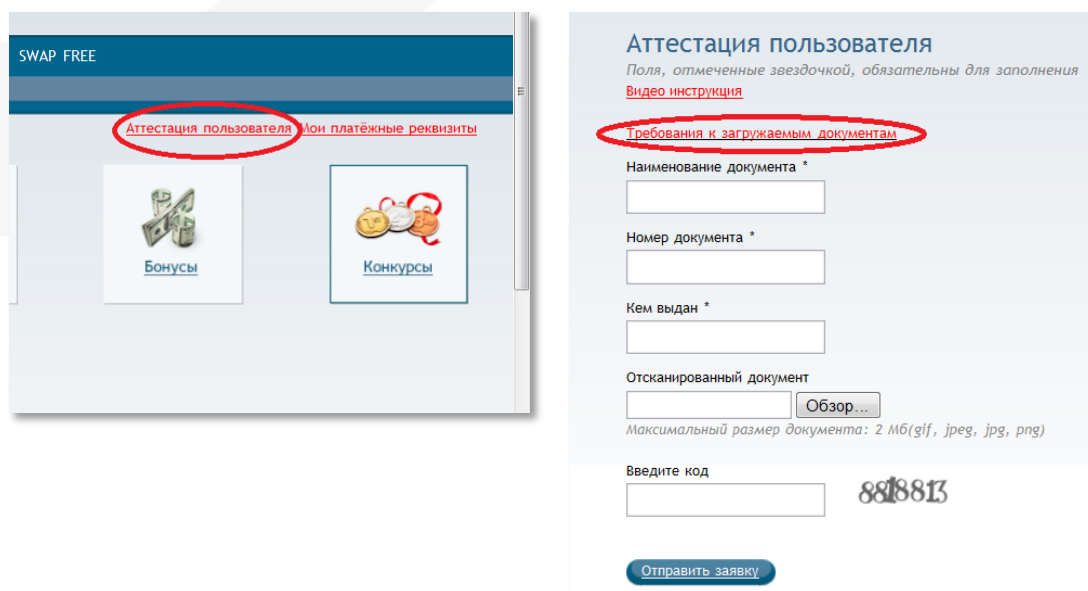
ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И АТТЕСТАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Шаг 5. Введите указанные Вами логин и пароль для личного кабинета и нажмите «Вход»



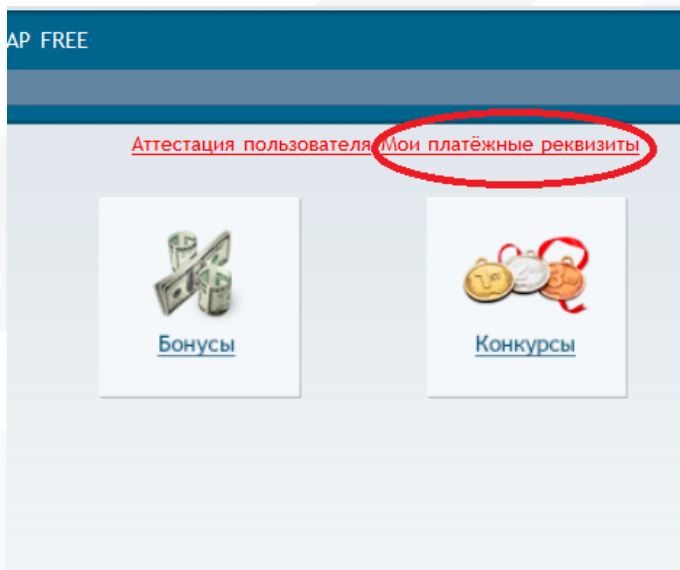
Шаг 6. Для того, чтобы иметь возможность осуществлять абсолютно все операции в личном кабинете, пожалуйста, пройдите аттестацию пользователя и платежных реквизитов. Процедура аттестации обязательна для всех клиентов компании. Компания MasterForex гарантирует, что Ваши личные документы не будут использованы в иных целях кроме аттестации пользователя.

Нажмите справа сверху на кнопку «Аттестация пользователя» и заполните необходимые поля. Пожалуйста, вводите данные в поля полностью, как они указаны в документе. *С требованиями к загружаемым документам Вы можете ознакомиться, нажав кнопку «Требования к загружаемым документам».* Прикрепите скан указанного Вами документа, введите код с рисунка и нажмите «Отправить заявку». Заявка будет рассмотрена сотрудниками Отдела по работе с клиентами в течение 3 часов согласно Клиентскому соглашению.



Шаг 7. После прохождения аттестации пользователя необходимо пройти аттестацию платежных реквизитов личном кабинете. Данная процедура необходима для обеспечения безопасности вывода Ваших средств на Ваши счета в платежных системах. После аттестации платежных реквизитов, вывод средств будет возможен только на аттестованные платежные реквизиты. Для вывода средств банковским переводом аттестация платежных реквизитов не требуется, поскольку банки самостоятельно проводят детальную проверку операции.

Нажмите справа «Мои платёжные реквизиты».



Заполните необходимые поля формы. Пожалуйста, удостоверьтесь, что все данные введены верно. Добавьте все кошельки платежных систем, на которые Вы собираетесь выводить Ваши средства. После создания заявки на аттестацию платежных реквизитов, она отобразится в таблице.

Мои платёжные реквизиты

Платёжная система	Кошелёк	Дата добавления	Статус
WM	Z777***77	06.05.11 16:42:17	Ожидает Это не мой кошелёк

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

[Заблокировать добавление платёжных реквизитов](#)

Платёжные реквизиты добавлены.

Платёжная система * Кошелёк в платёжной системе *

Web Money

Введите код 8853655

[Добавить кошелёк](#)

В целях безопасности Ваших средств нажмите «Заблокировать добавление платёжных реквизитов», таким образом, никто посторонний, даже если он проникнет в Ваш кабинет, не сможет добавить свои платёжные реквизиты и вывести на них средства. Процедура блокировки ввода платёжных реквизитов не обязательна, но желательна. Пожалуйста, не нажимайте эту кнопку, если Вы не уверены, что создали заявки на аттестацию всех кошельков в платёжных системах, которыми Вы планируете пользоваться. Если же Вы уже нажали эту кнопку по неосторожности, пожалуйста, обратитесь в отдел по работе с клиентами MasterForex.

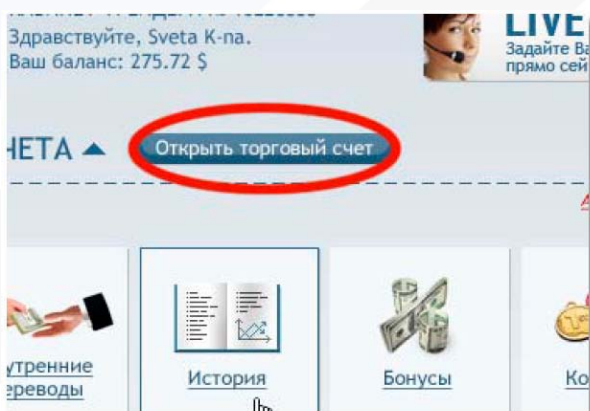
Ссылка «Это не мой кошелёк» в разделе «Мои платёжные реквизиты». Используйте эту ссылку, если Вы неверно указали номер кошелька в платёжной системе, если Вы уверены, что кто-то другой узнал данные доступа к Вашему личному кабинету и добавил этот платёжный реквизит. Нажав на эту ссылку, Вы заблокируете вывод средств на данные реквизиты. Снова добавить такой же номер кошелька платёжной системы будет не возможно.

После проверки сотрудниками Отдела по работе с клиентами документов, предоставленных Вами на аттестацию, и введенных реквизитов Вы сможете в любой последовательности использовать следующие возможности:

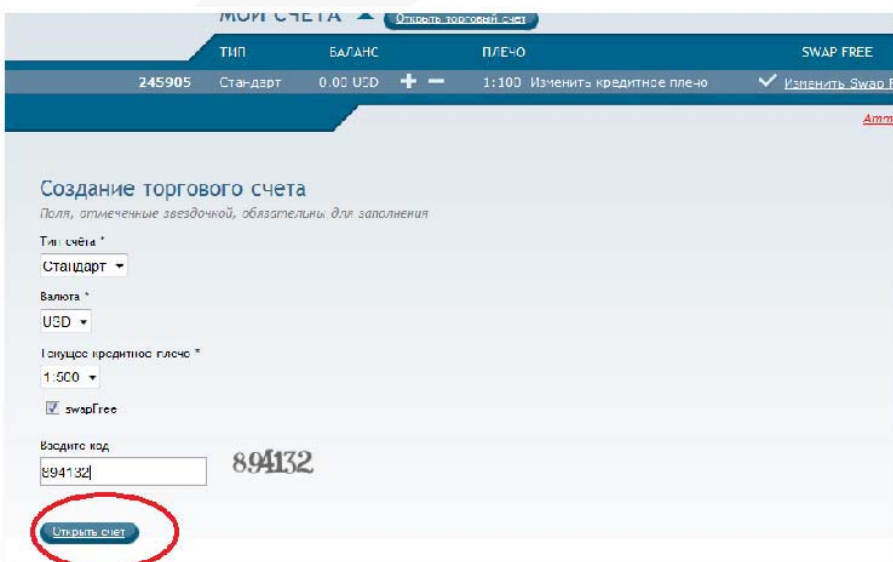
- Открытие новых торговых счетов;
- Перенос ранее открытых торговых счетов в новый личный кабинет;
- Ввод средств на личный кошелек;
- Внутренние переводы;
- Вывод средств с личного кошелька;
- Регистрация в партнерской программе;
- И прочее.

ОТКРЫТИЕ ТОРГОВЫХ СЧЕТОВ

Справа от вкладки «Мои счета» нажмите на кнопку «Открыть торговый счет».

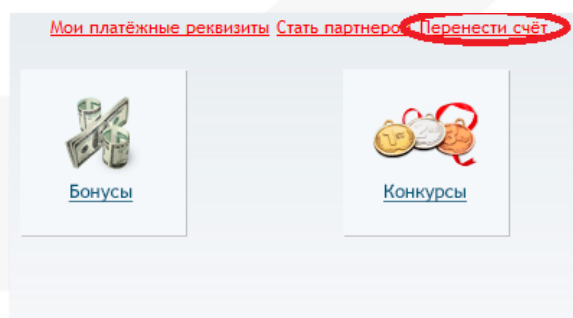


При открытии нового счета Вы можете выбрать тип счета (ECN, микро или стандартный), Swap/Swap-free, валюту счета и кредитное плечо. Нажав «Открыть счет» и заполнив короткую форму, Вы увидите во вкладке «Мои счета» созданный счет. Вы можете изменять в рамках любого счета как кредитное плечо, так и возможность торговли с начислением/без начисления свопа. После открытия счета, его номер отобразится в списке торговых счетов в личном кабинете. На электронную почту, указанную при регистрации кабинета будут отправлены пароли для входа в MetaTrader4.



Примечание: Возможность открытия торговых счетов доступна без аттестации платежных реквизитов

ПЕРЕНОС РАНЕЕ ОТКРЫТЫХ СЧЕТОВ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



Если у Вас есть ранее открытый торговый счет, Вы можете перенести его в личный кабинет, пройдя по ссылке «Перенести счет» в правой части личного кабинета и заполнив форму.

1. Перейдите по ссылке "Перенести счет";
2. Укажите в форме номер и тип счета, а также пароль трейдера и пин-код к торговому счету;
3. Отправьте заявку;

Перенос торгового счёта

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Номер счёта *

Тип счёта *
Доллар ▾

Пароль к торговому счёту *

Пинкод *

Введите код **133 725**

После сверки личных и контактных данных по счету и личному кабинету, старый торговый счет будет перенесен в новый личный кабинет в течение 20 минут, а доступ в старый личный кабинет будет закрыт. Перед переносом счета убедитесь, что и старый торговый счет и личный кабинет аттестованы.

ПОПОЛНЕНИЕ ЛИЧНОГО КОШЕЛЬКА/ТОРГОВОГО СЧЕТА

Пополнение счёта

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

[Видео инструкция](#) [Уведомление о платеже](#) [Банковский перевод](#) [Карта предоплаты](#)

Автоматическое пополнение *

Назначение *
Внутренний кошелек ▾

Платёжная система * Кошелек в платёжной системе *
Web Money ▾

Сумма * Валюта *
1000 WME ▾

Введите код **587 525**

Вы можете пополнить как внутренний кошелек личного кабинета, так и отдельный торговый счет. Нажмите «Пополнить», выберите функцию «Автоматическое пополнение» и заполните необходимые поля в форме.

Если платеж не прошел автоматически, пожалуйста, создайте уведомление о платеже. Для этого перейдите в раздел «Пополнить» и выберите подраздел «Уведомление о платеже». Заполните короткую форму реквизитами уже осуществленного, но не дошедшего платежа. Повторное снятие средств с Вашего кошелька в платежной системе не будет произведено. По Вашей заявке мы зачислим средства Вам на баланс личного кабинета вручную в течение 24 часов в соответствии с клиентским соглашением.

Пополнение счета
Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения
[Видео инструкция](#)

[Автоматическое пополнение](#) **Уведомление о платеже** [Банковский перевод](#) [Карта предоплаты](#)

Назначение *
Внутренний кошелек

Платёжная система * Кошелёк в платёжной системе *
Web Money

Дата платежа * Номер платежа *
[] [] [] []

Сумма * Валюта *
1000 WME

Код протекции (если имеется)
[]

Введите код
[] 587 525

Пополнить

Очень внимательно заполните графы «Кошелек в платежной системе», «Дата платежа», «Номер платежа» и «Сумма», поскольку неверное заполнение этих граф мешает зачислению средств на Ваш личный кошелек, и необходимо будет подать уточненное уведомление.

Если вы желаете осуществить платеж банковским переводом, Вы можете найти банковские реквизиты MasterForex в подразделе «Банковский перевод» раздела «Пополнить». После фактического осуществления платежа, пожалуйста, заполните форму в подразделе «Банковский перевод», создав, таким образом, уведомление о платеже через банк. Время банковского перевода может варьироваться, зачисление на личный кошелек производится только после поступления средств на наш банковский счет. Пожалуйста, очень внимательно заполняйте поля в форме. Обращаем Ваше внимание на то, что платежи банковским переводом от третьих лиц не принимаются.

Пополнение через банк
Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения
[Видео инструкция](#)

[Автоматическое пополнение](#) [Уведомление о платеже](#) **Банковский перевод** [Карта предоплаты](#)

Назначение *
Внутренний кошелек

Дата платежа * Номер платежа *
[] [] [] []

Имя отправителя платежа *
[]

Наименование банка отправителя *
[]

Сумма * Валюта *
1000 USD

Введите код
[] 587525

Банковские переводы от третьих лиц не принимаются. Вывод на банковские счета третьих лиц невозможен

Пополнить

Примечание: Возможность пополнения доступна без аттестации платежных реквизитов

ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕВОДЫ

Вы можете мгновенно распределять денежные средства между внутренним кошельком личного кабинета и торговыми счетами, между торговыми счетами, прикрепленными к одному личному кабинету. Внутренний перевод между личными кошельками разных людей не возможен в соответствии с Клиентским соглашением и Финансовым регламентом. Нажмите «Внутренние переводы», заполните необходимые поля и нажмите «Перевести». Любые операции по внутренним переводам осуществляются автоматически.

Ваш баланс: 0.00 \$

masterforex.org

Задайте Ваш вопрос прямо сейчас

8 800 333

МОИ СЧЕТА

ТИП	БАЛАНС	ПЛЕЧО	SWAP FREE		
41280	Микро	0.00 EUR	1: 100	Изменить кредитное плечо	Изменить Swap Free
245905	Стандарт	0.00 USD	1: 100	Изменить кредитное плечо	Изменить Swap Free

Аттестация реквизитов Стать партнером

Внутренние переводы

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Источник платежа * Получатель платежа *

Торговый счет 245905 - Стандарт Торговый счет 41280 - Микро

Сумма * Валюта *

5000 USD

Введите код

0562018 0562018

Перевести

- Пополнить
- Вывести
- Внутренние переводы**
- История
- Бонусы

Примечание: Возможность внутренних переводов доступна без аттестации платежных реквизитов.

ВЫВОД СРЕДСТВ

Нажав кнопку «Вывести», Вы сможете осуществить вывод денежных средств, как с торгового счета, так и с личного кошелька. В первом случае при заполнении необходимых полей автоматически осуществляются две операции: вывод средств с торгового счета и пополнение личного кошелька. Третья операция по выводу денежных средств с личного кошелька на кошелек в платежной системе или банковским переводом осуществляется после рассмотрения заявки финансовым отделом в срок от 1 до 3 рабочих дней в соответствии с Клиентским соглашением. Если Вы собираетесь вывести сумму непосредственно с личного кошелька, дождитесь обработки заявки финансовым отделом, после чего сумма будет переведена на Ваш кошелек в платежной системе или на Ваши банковские реквизиты.

Вывод средств

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

[Видео инструкция](#)

▶ Через платежные системы [Через банк в USD/EUR](#) [Через обменные пункты](#)

Источник платежа *

Внутренний кошелек

Платёжная система * Кошелек в платёжной системе *

Web Money

Сумма * Валюта *

 WME

Введите код

 9838881

Вывести

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с Клиентским соглашением вывод средств возможен только

теми же способами, которые использовались для ввода средств. В случае, когда пополнение счета было произведено различными методами (различными платежными системами), вывод осуществляется этими же методами в пропорциональном соотношении относительно введенных сумм.

НАПРИМЕР:

Счет был пополнен WMR – \$5; WMZ-\$1; Банковский перевод - \$20
следующим образом: Profit (сумма заработка) - \$5

Вопрос: Какую сумму человек может вывести банковским переводом?

Решение: Баланс = 5+1+20+15=41
Депозит=20+1+5=26
Далее находим % соотношение введенной суммы по каждой платежной системе к депозиту:
 $5/26=19\%$; $1/26=4\%$; $20/26=77\%$
Теперь считаем, какую сумму можно вывести банковским переводом:
 $41*77\% / 100 = \$31,6$ - максимальная сумма, которую клиент может вывести банковским переводом.

Примечание: Для осуществления вывода средств необходима аттестация пользователя и платежных реквизитов

ИСТОРИЯ

В данном разделе Вы можете просматривать записи о произведенных платежах: внутренних переводах, пополнениях и выводах, а также бонусах

The screenshot shows the 'МОИ СЧЕТА' (My Accounts) section of the MasterForex24 website. At the top, it displays 'Ваш баланс: 0.00 \$'. Below this is a table of accounts:

ТИП	БАЛАНС	ПЛЕЧО	SWAP FREE
41280 Микро	0.00 EUR	1:100	Изменить Swap Free
245905 Стандарт	0.00 USD	1:100	Изменить Swap Free

Below the table is the 'История операций' (Operation History) section. It includes filters for the period (2010-12-01 to 2010-12-06) and operation type (Все). There are checkboxes for 'Ожидающие заявки', 'Отклоненные', 'Обработанные', and 'Отмененные'. On the right side, there are links for 'Пополнить', 'Вывести', 'Внутренние переводы', 'История', and 'Бонусы'. The 'История' link is circled in red. At the bottom, there is a table header with columns: №, Платежная система, Создана, Статус, Принята, Сумма в заявке, Курс валюты, Зачислена сумма, IP. The table content is empty, showing 'Нет записей'.

Примечание: Возможность просмотра операции доступна без аттестации платежных реквизитов

БОНУСЫ

Ваш баланс: 0.00 \$

masterforex.org

МОИ СЧЕТА

ТИП	БАЛАНС	ПЛЕЧО	SWAP FREE
41280	Микро 0.00 EUR	1:100	Изменить кредитное плечо
245905	Стандарт 0.00 USD	1:100	Изменить кредитное плечо

Заявки на бонусы

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Выберите акцию *
Welcome bonus

Назначение платежа *
Торговый счет 41280 - Микро

Введите код
0562018

Отправить заявку на бонус

Послать
Вывести
Внутренние переводы
История
Бонусы

В данном разделе Вы можете подать заявку на получение бонусов. Выберите акцию, в которой Вы принимали участие, заполните необходимые поля и нажмите «Отправить».

РЕГИСТРАЦИЯ В ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ

Для того чтобы зарегистрироваться в партнерской программе, пожалуйста, нажмите кнопку «Стать партнером» в правой части личного кабинета.

Заполните форму и нажмите «Завершить регистрацию», тем самым создав заявку на регистрацию в партнерской программе. Дождитесь одобрения заявки Отделом по работе с партнерами.

Мои платёжные реквизиты | Стать партнером | Вернуться к счёту

Бонусы | Конкурсы

Регистрация в качестве партнера

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Вид партнерства *
L1 - одноуровневое

Контакты *

Имеется клиентская база

Сотрудничаю с другими

Ваш URL

Вводить адрес сайта необходимо с "http://" или "https://"

Перед тем, как стать партнером, ознакомьтесь с приведенными ниже документами:

- Партнерское соглашение

Я согласен *

Введите код
8534589

Завершить регистрацию

Стать партнером | Контакты

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ, ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАЩАЙТЕСЬ В ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ:

e-mail: support@masterforex.org

Tel.: 8-800-333-00-91, +7 812 332-91-83

или в чат.

Часы работы: МСК (GMT+3) 00:00 - 23:59 (понедельник - пятница)